

Inhalt

Vorwort: Der *Beratungskompass* – ein Beitrag zur Klientenprofessionalisierung 7

Teil I: Coaching, Karriereberatung, Outplacement und Mediation

1. Personenbezogene Beratung und Intervention im Kontext von Arbeit, Beruf und Organisation – Basisinformationen zum Einstieg 11

- 1.1 Coaching, Karriereberatung, Outplacement und Mediation – gemeinsame Merkmale 15
- 1.2 Anlässe und Ziele der Beratung 16
- 1.3 Beratung und Psychotherapie – eine viel diskutierte Abgrenzung 18
- 1.4 Beraterkompetenzen – Zusammenspiel zwischen Psychologie und Wirtschaft 20
- 1.5 Zur Auswahl des »richtigen« Beraters 26

2. Theorien und Modelle der Beratung 30

- 2.1 Die Bedeutung von Theorien und Modellen 30
- 2.2 Psychologische Theorien als Grundlage 33
- 2.3 Psychologische Modelle als Grundlage 49

3. Instrumente und Techniken der Beratung 66

- 3.1 Basistechniken 68
- 3.2 Diagnostische Instrumente und Techniken 80
- 3.3 Interventionstechniken 83
- 3.4 Coachingtechniken 93
- 3.5 Methodenkombination in der Beratung 94
- 3.6 Polaritäten in der Beratung 94

4. Ausgewählte Beratungsansätze im Überblick	98
4.1 Coaching: Handlungskompetenz stärken und Ziele erreichen	98
4.2 Karriereberatung: Ziele finden – Herausforderungen bewältigen	126
4.3 Outplacementberatung: Orientierung und Unterstützung zum Neubeginn	155
4.4 Mediation: Konflikte konstruktiv bewältigen	175
4.5 Das Zusammenspiel personenbezogener Beratung	203
5. Qualität, Qualitätssicherung und Evaluation von Beratung	206
5.1 Qualität	207
5.2 Qualitätssicherung	210
5.3 Evaluation	210
5.4 Qualitätssicherung und Evaluation von Coaching	216
5.5 Die Qualitätssicherung der Beratung – Hinweise für Auftraggeber	218

Teil II: Steckbriefe zur Beraterweiterbildung

1. Weiterbildung im Bereich Coaching, Karriereberatung, Outplacement und Mediation	221
1.1 Merkmale des Weiterbildungsmarktes	221
1.2 Die passende Weiterbildung finden	225
1.3 Ein Leitfaden	226
2. 78 Weiterbildungsangebote im Steckbrief	233
2.1 Coaching	235
2.2 Karriere- und Outplacementberatung	280
2.3 Mediation	288

Anhang

Literatur	335
A: Verbände und Dachorganisationen	345
B: Checkliste zur Auswahl einer Weiterbildung	352
C: Alphabetische Liste der Weiterbildungsanbieter	356
Stichwortregister	359
Über die Autorinnen	363